

媒體:網管人 雜誌 2010/2月刊 新聞最前線

日期:2010/2/8

標題:香港商第一線新設立北京客服中心服務華北市場

●香港商第一線新設立北京客服中心服務華北市場

大中華區ICT服務供應商第一線宣佈於北京增設客服中心委外服務據點,此為第一線成立的第四家具規模客服中心,也宣告第一線在發展客服中心委外服務的業務上更邁向一大重要里程,新增設之北京據點主力負責中國華北地區,並配合該區的市場發展潛力。

第一線新設立的客服中心位居於北京的商業核心地區,此新設立客服中心配備了最先進的基礎通訊設備,為華北地區的企業客 戶與對客服中心委外服務有高度需求意願的企業,提供全天候24小時的高品質客服通訊服務。